coNVersión 1.0

16/04/2024



**SIAE 2.0**

Manual de usuario – ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

**DIRIGIDO A MÉDICOS RESIDENTES**

Su nombre

FACULTAD DE MEDICINA

SECRETARÍA DE SERVICIOS ESCOLARES

# Manual de usuario – ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

### Descripción

El objetivo de esta encuesta es recopilar la opinión de los médicos residentes respecto a los servicios proporcionados por la Secretaría de Servicios Escolares, con el fin de identificar áreas de mejora y fortaleza, y así ofrecer una mejor atención.

La información aquí vertida se utilizará con fines meramente informativos.

La encuesta cuenta con 3 preguntas de opción múltiple y 1 abierta. Todas las preguntas son obligatorias y cuentan con validación de campo requerido.

### Acceso

El acceso se dará a través de un código QR que estará ubicado en el área de ventanillas de la SSE.

Una vez escaneado el código QR se dirigirá directamente a la URL de la encuesta como se muestra en la siguiente imagen:



La encuesta cuenta con las siguientes preguntas:

1.- ¿Cuál es su número de cuenta?

2.- ¿Qué tan satisfecho está con su experiencia en Servicios Escolares el día de hoy?

3.- ¿Qué proceso realizó el día de hoy?

4.- ¿La información publicada sobre el proceso que realizó hoy es clara?

5.- ¿Qué sugeriría para mejorar el proceso?

Si alguna pregunta no es contestada aparecerá un mensaje de alerta:



Una vez contestadas las preguntas se debe dar click en enviar:



Aparecerá un mensaje de confirmación:



Si se da clic en “Cancelar” volverá a la encuesta, si se da clic en “Aceptar” se procesarán las respuestas para registrarse en base de datos y se redirigirá al siguiente mensaje:



Si se da clic en “Cerrar” volverá a la encuesta para contestarla de nuevo.